



01. Informations générales

Client	Projet
Nom du client : Société Générale Algérie	Durée du projet : 6 mois
Pays : Algérie	Type de projet : Digitalisation d'un processus métier
Secteur d'activité : Institution financière, banque	Type de contrat : Forfait

02. Problématiques client

Le Crédit Documentaire Import (CREDOC) est le produit bancaire phare en Algérie (plus de 40% du Produit Net Bancaire), mais à haut risque car le montant des amendes en cas d'erreur est de cinq fois le montant du CREDOC : certaines banques ont été lourdement pénalisées par la banque centrale (plusieurs milliards de dollars). La SGA avait un double impératif antagoniste : (1) implémenter la conformité réglementaire avec un renforcement des contrôles ; (2) accélérer le traitement des dossiers pour devenir leader sur la place.

03. Missions de Kepler Technologies

- **Diagnostic** : analyse des problématiques, du processus en place, et compréhension des enjeux métiers
- **Design** : co-construction avec la banque du processus cible en réponse aux enjeux, incluant les Bonnes Pratiques pertinentes pour le contexte de la banque, BP capitalisées par KT sur plus de 10 ans d'expérience
- **Digitalisation du processus** : pilotage, réalisation, tests, implémentation, et gestion du changement

04. Compétences clés engagées

Compétences techniques	Compétences relationnelles
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Management de projet : organisation et pilotage ➤ Analyse : logigramme, spécifications fonctionnelles, ateliers, maquettes ➤ Développement : Jira ➤ Assurance qualité : plan de test et exécution 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Communication : outils Confluence, plan de communication Kepler Technologies, ➤ Agilité : revue et validation en temps réel des spécifications (expertise Kepler Technologies) ➤ Organisation : modèle Kepler Technologies

05. Equipe Kepler Technologies

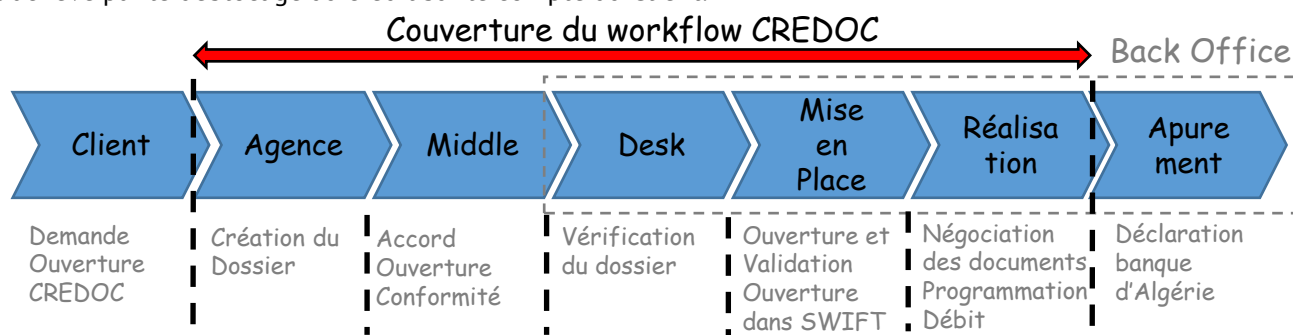
NOM Prénom	Rôle
Cyril CRICHTON	Directeur Associé





06. Périmètre

Le périmètre fonctionnel du projet porte sur la digitalisation du processus de traitement des Crédit Documentaires Import pour les Clients de la Société Générale Algérie. Ce processus démarre par le dépôt d'une demande d'ouverture de CREDOC en agence, il implique le middle office et le back office de la banque, et s'achève par le déblocage du crédit sur le compte du Client.



Grâce à la lecture et au traitement automatisé du MT700 de la banque correspondante, les contrôles sur les montants et devises ont été complètement automatisés. Des notifications envoyées au Client aux points clés du processus ont permis d'améliorer leur satisfaction et de réduire les appels entrants. Pour éviter une double saisie, le processus fonctionne en total intégration avec le Core Banking System (fiche client, synchronisation des données du CREDOC, etc), et l'annuaire de l'entreprise pour la synchronisation des mots de passe.

07. Plan de projet et méthodologie

Processus de communication et gestion de projet

Conformément au souhait de la banque, le projet a été livré en méthodologie « Waterfall ». KT a facilité les comités de pilotage mensuels et les comités projets hebdomadaires en présentiel à Alger.

08. Avantages client

- **En finir avec les amendes (5 fois le montant du CREDOC en Algérie)**
- **Être la seule banque algérienne capable de réaliser une opération de Commerce Extérieur en moins de 48h**
- Respecter les procédures internes et la réglementation
- Connaître Statut, Priorité, Opérateur en Charge, pour chaque dossier
- Assurer la traçabilité complète du dossier
- Alerter le responsable ad hoc en cas de situation anormale
- Alerter le client par SMS sur l'avancement du dossier
- Contrôler et améliorer la performance en termes de délais et volumes traités
- Mesurer les engagements de service internes et externes