



01. Informations générales

Client	Projet
Nom du client : UIB (Union Internationale des Banques, groupe Société Générale)	Durée du projet : 5 mois
Pays : Tunisie	Type de projet : Digitalisation d'un processus métier
Secteur d'activité : Institution financière, banque	Type de contrat : Forfait

02. Problématiques client

Dans un contexte de renforcement de la lutte contre le financement du terrorisme, la banque avait un impératif de fluidification des ouvertures de comptes et de mise en conformité à la réglementation anti-blanchiment.

03. Missions de Kepler Technologies

- **Diagnostic** : analyse des problématiques, du processus en place, et compréhension des enjeux métiers
- **Design** : co-construction avec la banque du processus cible en réponse aux enjeux, incluant les Bonnes Pratiques pertinentes pour le contexte de la banque, BP capitalisées par KT sur plus de 10 ans d'expérience
- **Digitalisation du processus** : pilotage, réalisation, tests, implémentation, et gestion du changement

04. Compétences clés engagées

Hard skills	Soft skills
<ul style="list-style-type: none">➤ Management de projet : organisation et pilotage➤ Analyse : logigramme, spécifications fonctionnelles, ateliers, maquettes➤ Développement : Jira➤ Assurance qualité : plan de test et exécution	<ul style="list-style-type: none">➤ Communication : outils Confluence, plan de communication Kepler Technologies➤ Agilité : revue et validation en temps réel des spécifications (expertise Kepler Technologies)➤ Organisation : modèle Kepler Technologies

05. Equipe Kepler Technologies

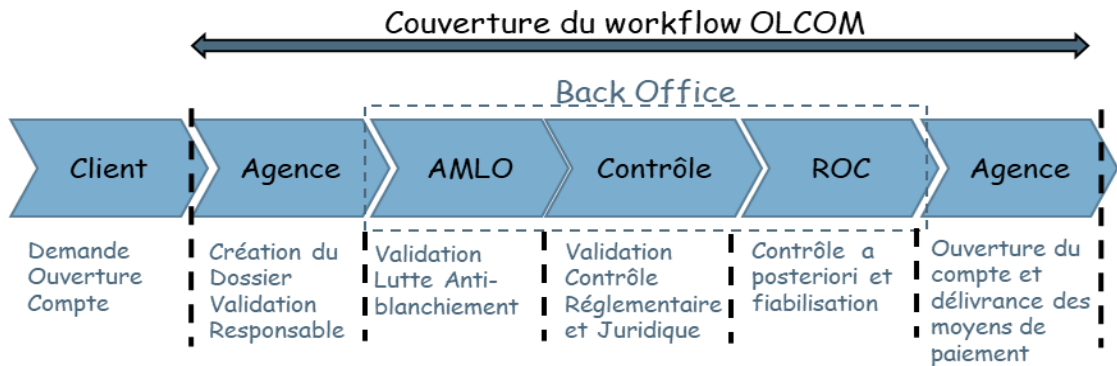
NOM Prénom	Rôle
Cyril CRICHTON	Directeur Associé





06. Périmètre

Le périmètre fonctionnel du projet porte sur la digitalisation du processus d'ouverture des comptes clients. Ce processus démarre par le dépôt d'une demande d'ouverture de compte en agence, il implique le back office de la banque, et s'achève par la délivrance des moyens de paiement.



En plus des fonctionnalités initialement envisagées, KT a su convaincre la BFCOI d'adopter des Bonnes Pratiques métiers et d'étendre le périmètre fonctionnel à une gestion automatisée des temps de réponse, incluant alertes et escalades, et des feux de signalisation pour une gestion opérationnelle en temps réelle.

07. Plan de projet et méthodologie

Processus de communication et gestion de projet

Conformément au souhait de la banque, le projet a été livré en méthodologie « Waterfall ». KT a facilité les comités de pilotage mensuels à Tunis, tenus en présence du Directeur Général de la banque. Les comités projets hebdomadaires se sont déroulés en distanciel.

08. Avantages client

- **Faciliter les ouvertures de comptes et leur suivi** pour tous les intervenants,
- **Sécuriser le traitement** des demandes d'ouverture de comptes,
- **Garantir la conformité réglementaire** : en réponse aux enjeux de lutte anti-blanchiment,
- **Garantir les engagements de service** avec un système d'alerte efficace,
- **Joindre les documents scannés au dossier virtuel**, en le rendant disponible pour tous et à tout moment,
- **Améliorer le contrôle et réduire le risque d'erreurs**,
- **Piloter les dossiers d'ouverture en temps réel**, au travers de tableaux de bord personnalisés,
- **Assurer une traçabilité** complète des opérations réalisées (piste d'audit).