



# Banques et Institutions financières

## La digitalisation incontournable

La banque fait face à des enjeux stratégiques de conformité, de développement de nouveaux produits, d'acquisition et de fidélisation de nouveaux clients, de modernisation de ses outils. A ces challenges s'ajoute la nécessité de livrer des solutions de plus en plus rapidement. Le digital s'inscrit donc comme une démarche incontournable qui s'articule autour de 4 grands axes :

- Optimisation de l'Expérience Client par l'automatisation des tâches à faible valeur ajoutée
- Refonte des processus opérationnels et identification des délais qui impactent le Business de la banque et détériorent son PNB.
- Mise en conformité via une parfaite connaissance des clients (KYC) et l'identification des transactions suspectes
- Transformation du business model à travers une stratégie omnicanale et un meilleur ciblage des clients.

La solution **ATLASSIAN Jira**, personnalisée et paramétrée par Kepler Technologies, répond parfaitement aux attentes des banques et les mettra au diapason de la révolution numérique.

## Bénéfices apportés par la solution Jira

- Réduction des délais de traitement et respect des engagements de service
- Amélioration de la productivité et de l'expérience collaborateur
- Amélioration de la rentabilité et croissance additionnelle
- Réduction des risques et amélioration de la conformité
- Garantie de la traçabilité des transactions
- Mise en œuvre rapide : 3 mois en moyenne par projet

# FONCTIONNALITÉS



## Exemple de workflows bancaires implémentés





# La Digitalisation des Assurances

## Un Enjeu de Compétitivité

La simplification et la fluidification des processus de gestion des sinistres représentent aujourd'hui des enjeux majeurs pour les assureurs confrontés à une concurrence toujours plus féroce. Porteuse de satisfaction client, de réduction des coûts et permettant aux conseillers d'en finir avec les tâches chronophages et de se concentrer sur des dossiers à forte valeur ajoutée, l'automatisation de ces processus apparaît comme une démarche à entreprendre sans attendre.

Dans cette perspective, la solution **ATLASSIAN Jira** est l'outil incontournable qui permet aux assureurs de réussir cette transformation, notamment à travers :

- Une stratégie omnicanale pour mieux cibler leurs clients.
- Une maîtrise des délais de traitement des dossiers pour une expérience client optimisée.
- Une réorganisation des processus en interne pour une meilleure expérience collaborateur.
- Une meilleure collaboration au sein de l'écosystème Client-Assureur-Assisteur-Prestataire.

## Exemples de Workflows digitalisés par Kepler Technologies avec Atlassian Jira



Prise en charge des dossiers Bris de glace

Déclaration des sinistres

Souscription Assurance Transport

Souscription Assurance Automobile

Portail Banque-Assurances

Application Mobile et Portail de Relation Client



**KEPLER TECHNOLOGIES**

## Fonctionnalités



Paramétrage personnalisé  
des workflows métiers



Ecrans personnalisés  
selon profil utilisateur



Règles et conditions pour  
exécution et validation de tâches



Analyse et suivi de la  
performance du processus



Affectations, alertes et notifications  
sur actions & échéances



Contrôles automatiques  
des pièces du dossier



Centralisation et partage de l'information  
et des documents entre différents acteurs.



Suivi de l'avancement  
des dossiers en temps réel



Méthode Traffic light  
pour contrôle des échéances



Indicateurs et tableaux de bords personnalisés par profils



## Ils nous font Confiance



Allianz 



 MUA



*Besoin de plus d'informations ? Contactez-nous !*

+213 (0) 28 18 00 00

contact@kepler-technologies.com